

Upitnik za mala poduzeća

0. OPĆI PODACI O PODUZEĆU:

0.1. Naziv vašeg poduzeća:

0.2. Ime i položaj osobe koja je odgovorna za točnost sadržaja upitnika (na razini visokog menadžmenta):

0.3. Ukupni prosječan broj zaposlenih, zabilježen na dan 31. prosinca 2016. (AOP 294, GFI obrasca):

0.4. Ukupan prihod u prošloj godini (AOP 177, GFI obrasca):

0.5. Koji je pravni oblik vašeg poduzeća:

Društvo s ograničenom odgovornošću

Dioničko društvo

Javno trgovačko društvo

Komanditno društvo

0.6. Jesu li dionice vašeg poduzeća izlistane na tržištu vrijednosnih papira (burzi):

DA

NE

0.7. Molimo navedite koliki udio u vlasništvu ukupno imaju država, HFP, javni fondovi i lokalna/e samouprava/e:

0%

Od 0,1 do 10,0 %

10,1% - 25% (nema kontrolni paket)

50,1% ili više (uključuje i 50% + jedna dionica)

25,1% - 50,0% (uključuje i 25% + jedna dionica)

0.8. Molimo navedite udio stranog vlasništva

0%

Od 0,1 do 10,0 %

10,1% - 25% (nema kontrolni paket)

25,1% - 49,9% (nema kontrolni paket)

50% ili više

0.9. Molimo navedite udio (postotak) vlasništva za svakog od tri najveća dioničara/suvasnika:

1 Najveći dioničar suvasnik (%)

2 Drugi najveći dioničar suvasnik (%)

3 Treći najveći dioničar suvasnik (%)

0.10. Je li vaša djelatnost proizvodnog tipa (npr. prerađivačka industrija, poljoprivreda, građevinarstvo):

DA

NE

1. USMJERENOST PODUZEĆA NA EKONOMSKU ODRŽIVOST:

1.1. Imate li pisanu izjavu o misiji?

NE

DA - Navedite gdje je objavljena?



1.2. Imate li pisanu izjavu o viziji?

NE

DA - Navedite gdje je objavljena?



1.3. Ima li vaše poduzeće strateški plan ili redoviti proces strateškog planiranja?

DA

NE



1.4. Navedite prihod po zaposlenom u prošloj financijskoj godini (2016.):

Prema GFI obrascu za banke: 067

1.6. Koliki je udio izvoza u ukupnom prihodu vašeg poduzeća u prošloj godini (2016.)?

1.7. Navedite postotak reinvestirane dobiti vašeg poduzeća u prošloj godini (2016.):

2. UKLJUČENOST DRUŠTVENO ODGOVORNOG POSLOVANJA (DOP-a) I ODRŽIVOG RAZVOJA (OR-a) U POSLOVNU STRATEGIJU:

2.1. Očituje li se vaše poduzeće u nekim temeljnim dokumentima o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti:
(moguće više odgovora)

DA, u misiji

DA, u viziji

DA, na razini koncerna, ali NE na razini našeg poduzeća

DA, u zasebnoj izjavi

NE

Navedite dio dokumenta koji se očituje o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti:

2.3. Postoji li osoba, odbor ili odjel, koji su zaduženi za održivi razvoj i/ili društveno odgovorno poslovanje:
(moguće više odgovora)

DA; osoba, navedite naziv mjesta rada

DA; radna skupina/odbor, navedite naziv:

DA; odjel, navedite naziv:

NE

2.4a. Razmatra li se pri donošenju poslovnih odluka u vašem poduzeću na sustavan i dokumentiran način i utjecaj tih odluka na gospodarstvo, okoliš i društvo? (označite u tablici i ako želite, pojasnite)

	DA	NE
Utjecaj na zaposlenike	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na okoliš	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na dobavljače i kooperante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na zdravlje i sigurnost potrošača	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na lokalnu zajednicu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4.b. Molimo navedite jedan za vas značajan primjer takvog odlučivanja:

2.5. Analizira li vaše poduzeće svoj ugled?

DA - ponekad prema potrebi

DA - redovito, to je dio poslovnog planiranja

NE

2.8. Kako vaše poduzeće izvještava o društveno odgovornom poslovanju i/ili održivom razvoju?

(moguće više odgovora)

Povremeno, objavama u medijima

U sklopu godišnjeg izvještaja

U stalnim rubrikama na internetskoj stranici

U zasebnim izvještajima

Na neki drugi način

Ni na koji poseban način

Navedite kojim zasebnim izvještajima:

Navedite koji drugi način:

2.10. Je li vaše poduzeće član poslovne organizacije koja promiče zaštitu okoliša / održivi razvoj / društveno odgovorno poslovanje?

HR PSOR

Zajednica za DOP, HGK

Zajednica za zaštitu okoliša u gospodarstvu, HGK

Global Compact

Svjetski poslovni savjet za održivi razvoj (WBCSD)

Svjetski poslovni forum (IBLF)

Hrvatsko društvo za kvalitetu

Nešto drugo, što

Nije član takve poslovne organizacije

3. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE U RADNOJ OKOLINI

3.A. ODGOVORNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA

3A.1. Molimo navedite udio žena u ukupnom broju menadžera (uprava + visoki menadžment) u vašem poduzeću:

3A.2. Jeste li tijekom protekle tri godine zaposlili osobe iz neke od sljedećih skupina s otežanim pristupom tržištu rada? (molimo obilježite u tablici)

	DA	NE	NEMAMO DOSTUPNIH PODATAKA
Nezaposlene osobe (godinu ili više na HZZ-u)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe koje su upravo završile školovanje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe iznad 50 godina nižih kvalifikacija	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe s fizičkim invaliditetom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe s intelektualnim teškoćama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe manjinske nacionalnosti ili druge rase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3A.3. Postoji li u vašem poduzeću proces savjetovanja s predstavnicima radnika ili sindikata, vezano uz otkazivanje ugovora o radu?

DA, povremeno, na inicijativu predstavnika radnika ili sindikata

DA, povremeno, na inicijativu uprave, u slučajevima otpuštanja većeg broja radnika

DA, sustavno - savjetovanje s radničkim vijećem i/ili sindikatom (na temelju kolektivnog ugovora ili nekog drugog dokumenta)

NE

3.B. ADEKVATNE PLAĆE I POVLASTICE - VREDNOVANJE RADA

3B.1. Koliko je redovita isplata plaća u vašem poduzeću?

Redovita plaća je pravilo

Manja kašnjenja se događaju, ali su kratkotrajna

Ima slučajeva kašnjenja s isplatama više od mjesec dana

Kašnjenja su česta i dugotrajna

3B.2. Molimo navedite kolika je u vašem poduzeću prosječna neto plaća zaposlenika u 2016. Godini (iznos AOP 117 GFI obrasca podijeljena s brojem zaposlenika)

3B.3. Označite u tablici koje od sljedećih beneficija veće od zakonom propisanih imaju vaši zaposlenici. Pod menadžerima navedite podatke za upravu i visoki menadžment.

Menadžeri

	DA	NE
Stimulacije po učinku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dopunsko zdravstveno osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. rođiljski, rođenje djeteta, smrtni slučaj)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobitel, vozilo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stambene olakšice (stanovi, krediti)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nešto drugo, opišite što: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Većina zaposlenih

	DA	NE
Stimulacije po učinku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dopunsko zdravstveno osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. rođiljski, rođenje djeteta, smrtni slučaj)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobitel, vozilo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stambene olakšice (stanovi, krediti)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nešto drugo, opišite što: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Opišite povlastice veće od zakonom propisanih :

3B.4. Postoji li formalan sustav vrednovanja uspješnosti rada u vašem poduzeću?

DA, jednosmjernan (nadređeni vrednuju podređene)	<input type="radio"/>
DA, dvosmjernan ili višesmjernan (npr. ocjena podređenih uzima se u obzir pri vrednovanju menadžera, uzajamno vrednovanje timskog rada, vrednovanje 360 stupnjeva)	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

3B.5. Je li vrednovanje uspješnosti rada zaposlenika izravno povezana sa sustavom nagrađivanja?

DA	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

3B.6. U kojoj se mjeri poslovna uspješnost vašeg poduzeća odražava u naknadama zaposlenicima: (moguće više odgovora)

Odražava se povremeno, odlukom uprave	<input type="checkbox"/>
Odražava se sustavno, u skladu s kolektivnim ugovorom	<input type="checkbox"/>
Odražava se sustavno, odlukom uprave	<input type="checkbox"/>
Ne odražava se uopće	<input type="checkbox"/>

3.C. ULAGANJE U OBRAZOVANJE I ZAPOŠLJIVOST ZAPOSLENIKA

3C.1. Koliki je prosječni godišnji izdatak po zaposleniku vašeg poduzeća za obrazovanje zaposlenika u prošloj godini (2016.)?

(Prema Državnom zavodu za statistiku, troškovi obrazovanja uključuju izdatke za tečajeve, seminare, stručna putovanja, troškove instruktora i opreme koja se koristi za obrazovanje, uključite plaće i naknade za instruktore zaposlene u poduzeću kao i korištenje vlastitih prostorija i opreme.)

3C.6. Postoji li neki oblik edukacije ili informiranja zaposlenika o politikama, propisima ili sustavima upravljanja vezanima uz sljedeća područja društveno odgovornog poslovanja?

(moguće više odgovora)

DA, radnička prava (ZOR, kolektivni ugovori itd.)

DA, poslovna etika (etički kodeks, antikorupcijske mjere)

DA, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

DA, zaštita okoliša

DA, odnosi s lokalnom zajednicom

NE, ne postoji takvo obrazovanje zaposlenika

Molimo navedite jedan takav primjer edukacije ili informiranja zaposlenika.

3.D. KVALITETA I SIGURNOST MJESTA RADA

3D.1. Ima li vaše poduzeće sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na mjestu rada? (moguć samo jedan odgovor)

DA, vlastiti sustav

DA, u sklopu certificiranog sustava upravljanja kvalitetom, navedite koji

DA, specifični certificirani sustav (npr. OHSAS), navedite koji

Nemamo formalan sustav

Navedite koji certificirani sustav upravljanja kvalitetom imate.

Navedite koji specifični certificirani sustav imate.

3D.4. Organizira li ili financira vaše poduzeće neke aktivnosti vezane uz sprečavanje zdravstvenih problema i/ili ozljeda na radnom mjestu? (moguće više odgovora)

DA, sistematske zdravstvene preglede

DA, neke specijalističke zdravstvene preglede (npr. mamografija za zaposlenice)

DA, tjelovježbu za zaposlene

DA, predavanja o sprečavanju nekih zdravstvenih rizika, npr. stresa ili pretilosti

DA, nešto drugo

NE

Opišite što:

3.E. SURADNIČKA ORGANIZACIJSKA KLIMA

3E.1. Kako se u vašem poduzeću prati organizacijska klima i zadovoljstvo zaposlenih?

Prati se kontinuirano interaktivnim komunikacijskim kanalima (intranet, interne ankete)

Prati se povremenim istraživanjima prema potrebi

Prati se redovitim istraživanjem organizacijske klime

Ne prati se na sustavan način

3E.2. Koje interne oblike komunikacije koristite u vašem poduzeću? (moguće više odgovora)

Intranet

Interni glasnik

Informacijske ploče

Sandučić ili e-mail adresa za sugestije prijedloge zaposlenih upravi

Godišnji susret svih zaposlenih, uključujući i upravu

Periodični susreti/sastanci članova uprave sa zaposlenima

Nešto drugo

Ništa posebno, osim izravne komunikacije radnih timova i podređenih s nadređenima

Opišite što:

3E.3. Postoji li u vašem poduzeću tijelo koje predstavlja zaposlenike (npr. radničko vijeće)?

DA

NE

Molimo navedite naziv tog tijela :

Ukoliko ne, obrazložite :

3E.5. Postoji li u vašem poduzeću tijelo ili osoba koja nije član uprave, a koja je zadužena za zaštitu dostojanstva zaposlenika?

DA

NE

Molimo kratko pojasnite :

3E.7. Molimo vas da na kraju, ako želite, istaknete i kratko opišete jednu društveno odgovornu praksu vašeg poduzeća vezanu uz zaposlene i radni okoliš na koju ste posebno ponosni:

4. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

4.A. UPRAVLJANJE

4A.1. Jesu li specifični ciljevi upravljanja okolišem uključeni u ključne godišnje/višegodišnje ciljeve/planove organizacije?

DA, dva ili više ciljeva

DA, jedan od ciljeva sustavna je briga o unapređenju utjecaja na okoliš

NE

Navedite ciljeve:

4A.2. Jesu li odgovarajuća financijska sredstva pravodobno raspoređena za ostvarenje ciljeva upravljanja okolišem?

DA

NE

Navedite dokument kojim su dodijeljena sredstva za ostvarenje ovih ciljeva:

4.B. MJERENJE I PRAĆENJE UTJECAJA NA OKOLIŠ

4B.1. Mjerite li utjecaj vašeg poduzeće na okoliš?

DA, sustavno pratimo utjecaj na okoliš

DA, povremeno, prema procjeni određenog rizika

NE

Opišite koje utjecaje na okoliš mjerite i koliko često:

4.C. PROVEDBA MJERA ZAŠTITE OKOLIŠA

4C.1. Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje energije?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje energije.

4C.2. Poduzimate li mjere za smanjenje količine otpada?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje količine otpada:

4C.3. Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje vode?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje vode:

4C.4. Poduzimate li neke druge mjere vezane uz smanjenje utjecaja na okoliš?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje utjecaja na okoliš:

4.D. DIONICI I UPRAVLJANJE OKOLIŠEM

4D.1. Je li odnos vaših dobavljača prema okolišu među kriterijima za odabir dobavljača?

DA

Da, kod onih dobavljača za koje je to važno.

NE

Navedite te kriterije i opišite postupak:

4.E. DODATNA PITANJA OBVEZNA ZA PROIZVODNA PODUZEĆA

**4E.9. Jeste li u posljednje tri godine osvojili neku od nagrada, priznanja ili posebnih oznaka u vezi sa zaštitom okoliša?
(moguće više odgovora)**

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| Nagrada za zaštitu okoliša | <input type="checkbox"/> |
| Priznanje zaštite okoliša | <input type="checkbox"/> |
| Znak prijatelj okoliša | <input type="checkbox"/> |
| Nešto drugo | <input type="checkbox"/> |
| Ništa nismo osvojili | <input type="radio"/> |

Navedite naziv nagrade, priznanja ili znaka koje ste osvojili:

5. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE U TRŽIŠNIM ODNOSIMA

5.A. ODNOSI S DOBAVLJAČIMA

5A.1. Postoji li u vašem poduzeću definirana obveza plaćanja na vrijeme, dogovorena ugovornim obvezama, prema dobavljačima?

DA, to je nepisano pravilo kojeg se čvrsto držimo

DA, to je pisana obveza.

NE

Navedite naziv dokumenta:

5A.2. Educirate li svoje zaposlenike koji rade izravno s dobavljačima za kvalitetno i etično odnošenje prema dobavljačima?

DA

NE

5A.5. Jeste li u posljednjih godinu dana imali tužbi od dobavljača, i ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku? (moguće više odgovora)

DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi)

DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima

DA, pritužbama Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju

DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu, navedite broj

NE, uopće

5.B. ODNOSI S KUPCIMA I POTROŠAČIMA

5B.3. Ugrađujete li u svoje marketinške komunikacije sljedeće elemente: (moguće više odgovora)

	DA	NE
Primjena prakse istinitosti pri oglašavanju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neomalovažavanje konkurentskih poduzeća i proizvoda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promocija društveno pozitivnih projekata koji promiču pozitivne vrijednosti, aktivnosti i ponašanja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Edukacija potrošača o pojedinim sastojcima i karakteristikama vaših proizvoda koji mogu ili imaju utjecaj na njihovo zdravlje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5B.4. Primjenjujete li u svojim marketinškim komunikacijama neki etički kodeks oglašavanja?

DA, imamo vlastiti kodeks oglašavanja

DA, neki drugi kodeks oglašavanja

Ne primjenjujemo niti jedan kodeks oglašavanja



Navedite naziv vlastitog ili nekog drugog kodeksa oglašavanja koji primjenjujete:

5B.6. Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi ili tužbi kupaca ili potrošača? Ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku. (moguće više odgovora)

DA, pritužbe odjelu za odnose s kupcima ili odjelu za odnose s potrošačima

DA, pritužbe upravi poduzeća

DA, medijskim istupima ili javnim prosvjedima

DA, Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju

NE, uopće



5.D. KONKURENCIJA

5D.3. Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od regulatornih agencija?

DA

NE

5D.4. Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od konkurenata? (moguće više odgovora)

DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi)

DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima

DA, sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju

DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu, navedite broj

NE, uopće

6. DRUŠTVENO ODGOVORNI ODNOSI SA ZAJEDNICOM

6.A. BRIGA O LOKALNOM I DRUŠTVENOM RAZVOJU

6A.3. Koliki je udio donacija u ukupnom prihodu vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini (2016.) - navedite postotak?

6A.4. Jeste li u protekloj godini pružili neki oblik nefinancijske donacije? (moguće više odgovora)

DA, donacije u robi ili opremi

DA, pro bono rad vaših stručnjaka

DA, druge vrste dobrovoljnog rada naših zaposlenih

Nešto drugo

NE

Opišite što:

6A.6. Ima li vaše poduzeće određene prioritete/glavna područja doniranja?

DA

NE

Navedite koja su to područja/prioriteti:

6A.10. Sudjelujete li u nekim partnerskim projektima s javnim ustanovama ili udrugama?

DA

NE

Navedite primjer:

6A.11. Jeste li u proteklih godinu dana sudjelovali u zajedničkim donatorskim akcijama s drugim poduzećima?

DA

NE

6A.15. Ukratko opišite jednu donatorsku ili drugu društveno korisnu aktivnost vašeg poduzeća iz prošle godine na koju ste posebno ponosni:



6.B. LOBIRANJE I JAVNO ZAGOVARANJE

6B.1. Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o financiranju političkih stranaka?

Protiv smo bilo kakvog materijalnog i financijskog podupiranja političkih stranaka

Držimo legitimnim financiranje političkih stranaka, uz uvjet objave u javnosti

Držimo da je to diskrecijsko pravo uprave i/ili nadzornog odbora i vlasnika

Nemamo definirano stajalište

6B.2. Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o lobiranju i javnom zagovaranju?

Držimo da je odabir načina ostvarenja političkog utjecaja diskrecijsko pravo uprave koja se oko takve odluke isključivo ima obvezu dogovarati s vlasnicima/NO

Držimo legitimnim svaki oblik političkog utjecaja koji nije protivan zakonu

Zalažemo se za transparentno javno zagovaranje putem poslovnih i interesnih organizacija

U našem je poduzeću izravno političko lobiranje mimo poslovnih organizacija zabranjeno

Nemamo definirano stajalište

6B.3. Na koje ste sve načine sudjelovali u oblikovanju javnih politika u protekle tri godine?

(moguće više odgovora)

Pismenim komentarima koje prikuplja HGK ili druga poslovna udruga

Izravnim komentarima/prijedlozima mjerodavnom tijelu

Javnim istupima u medijima, stručnim raspravama itd.

Angažiranjem posrednikâ koji bi mogli ostvariti utjecaj (npr. PR agencije ili utjecajnog posrednika)

Aktivnim angažmanom naših članova uprave u poslovnim i interesnim organizacijama

Na neki drugi način

Ni na koji način

Navedite jedan primjer sudjelovanja u oblikovanju javnih politika:



7. ODGOVORNE POLITIKE RAZNOLIKOSTI I ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

7.1. Je li vaše poduzeće potpisnik ili član nekih domaćih ili međunarodnih inicijativa ili standarda koji se odnose na promociju i zaštitu ljudskih prava povrh zakonskih obveza?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.4. Ima li vaše poduzeće uspostavljene mehanizme obeštećenja u slučaju kršenja ljudskih prava?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.6. Ima li vaše poduzeće definiranu politiku raznolikosti i nediskriminacije?

DA u pisanom obliku dostupan

NE formalno ali u praksi o tome dosljedno vodimo računa

NE

Ako da, opišite o kojem se dokumentu radi i je li javno dostupan:

Ako ne formalno, opišite praksu koju provodite:

7.8. Primjenjuje li vaše poduzeće u politici ili praksama zapošljavanja pozitivne mjere za osobe koje dolaze iz skupina u nepovoljnom društvenom položaju, odnosno u nepovoljnom položaju na tržištu rada?

DA, na razini ukupne politike

DA, na razini natječaja za pojedina radna mjesta

DA, neformalno, prilikom internog odlučivanja o zapošljavanju

NE



7.13. Ima li vaše poduzeće interne mehanizme za postupanje u slučajevima diskriminacije?

DA



NE



Ako da, opišite:

7.18. Molimo opišite jednu poslovnu aktivnost ili aktivnost koju smatrate najznačajnijim iskorakom ili doprinosom vašeg poduzeća zaštiti i promociji ljudskih prava: