

Upitnik za javna poduzeća

0. OPĆI PODACI O PODUZEĆU:

0.1. Naziv vašeg poduzeća:

0.2. Ime i položaj osobe koja je odgovorna za točnost sadržaja upitnika (na razini visokog menadžmenta):

0.3. Ukupni prosječan broj zaposlenih, zabilježen na dan 31. prosinca 2016. (AOP 294, GFI obrasca):

0.4. Ukupan prihod u prošloj godini (AOP 177, GFI obrasca):

1. USMJERENOST PODUZEĆA NA EKONOMSKU ODRŽIVOST:

1.3. Ima li vaše poduzeće strateški plan ili redoviti proces strateškog planiranja?

DA

NE

1.4. Navedite prihod po zaposlenom u prošloj finansijskoj godini (2016.):

Prema GFI obrascu za banke: 067

1.5. 5. Kolika je bruto novostvorena vrijednost vašeg poduzeća u protekloj finansijskoj godini (2016.)?

Pod novostvorenom vrijednosti smatramo: amortizacija + (neto nadnice i plaće + doprinosi, porez i prirez na porez iz plaća + doprinosi na plaće) + kamate na kredite i druge obveze domaćim osobama + porez na dobit + dobit nakon oporezivanja ili prema GFI obrascu: 141+137+165+182+183

1.7. Navedite postotak reinvestirane dobiti vašeg poduzeća u prošloj godini (2016.):

2.1. Očituje li se vaše poduzeće u nekim temeljnim dokumentima o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti: (moguće više odgovora)

DA, u misiji

DA, u viziji

DA, na razini koncerna, ali NE na razini našeg poduzeća

DA, u zasebnoj izjavi

NE

Navedite dio dokumenta koji se očituje o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti:

2.2. Jesu li održivi razvoj i društvena odgovornost izravna područja odgovornosti nekog člana uprave?

DA

NE

2.3. Postoji li osoba, odbor ili odjel, koji su zaduženi za održivi razvoj i/ili društveno odgovorno poslovanje: (moguće više odgovora)

DA; osoba, navedite naziv mjesta rada

DA; radna skupina/odbor, navedite naziv:

DA; odjel, navedite naziv:

NE

2.4a. Razmatra li se pri donošenju poslovnih odluka u vašem poduzeću na sustavan i dokumentiran način i utjecaj tih odluka na gospodarstvo, okoliš i društvo? (označite u tablici i ako želite, pojasnite)

	DA	NE
Utjecaj na zaposlenike	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na okoliš	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na dobavljače i kooperante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na zdravlje i sigurnost potrošača	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utjecaj na lokalnu zajednicu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4.b. Molimo navedite jedan za vas značajan primjer takvog odlučivanja:

2.5. Analizira li vaše poduzeće svoj ugled?

DA - ponekad prema potrebi

DA - redovito, to je dio poslovnog planiranja

NE

2.6. Postoje li u vašem poduzeću godišnji planovi i programi, s definiranim ciljevima, proračunom, aktivnostima i odgovornostima, koji se odnose na neko od sljedećih područja DOP-a/OR-a (označite i pojasnite):

Upravljanje ljudskim resursima

DA

NE

Zaštita okoliša

DA

NE

Zaštita prava potrošača

DA

NE

Korporativno upravljanje

DA

NE

Odnosi sa zajednicom

DA

NE

2.7. Ima li poduzeće certificiran neki od navedenih sustava upravljanja?

	DA	NE
Sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustav upravljanja okolišem (ISO 14001)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu (OHSAS 18001)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustav upravljanja sigurnošću informacija (ISO/27001)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustav upravljanja sigurnošću hrane (ISO 22000 + HACCP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Društvena odgovornost (SA 8000 ili AA1000)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sustav Smjernica o društvenoj odgovornosti (ISO 26000)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neki drugi (navedite koji) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.8. Kako vaše poduzeće izvještava o društveno odgovornom poslovanju i/ili održivom razvoju?

(moguće više odgovora)

Povremeno, objavama u medijima

U sklopu godišnjeg izvještaja

U stalnim rubrikama na internetskoj stranici

U zasebnim izvještajima

Na neki drugi način

Ni na koji poseban način

Navedite kojim zasebnim izvještajima:

Navedite koji drugi način:

3. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE U RADNOJ OKOLINI

3.A. ODGOVORNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA

3A.1. Molimo navedite udio žena u ukupnom broju menadžera (uprava + visoki menadžment) u vašem poduzeću:

3A.2. Jeste li tijekom protekle tri godine zaposlili osobe iz neke od sljedećih skupina s otežanim pristupom tržištu rada? (molimo obilježite u tablici)

	DA	NE	NEMAMO DOSTUPNIH PODATAKA
Nezaposlene osobe (godinu ili više na HZZ-u)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe koje su upravo završile školovanje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe iznad 50 godina nižih kvalifikacija	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe s fizičkim invaliditetom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe s intelektualnim teškoćama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osobe manjinske nacionalnosti ili druge rase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3A.3. Postoji li u vašem poduzeću proces savjetovanja s predstavnicima radnika ili sindikata, vezano uz otkazivanje ugovora o radu?

DA, povremeno, na inicijativu predstavnika radnika ili sindikata	<input type="radio"/>
DA, povremeno, na inicijativu uprave, u slučajevima otpuštanja većeg broja radnika	<input type="radio"/>
DA, sustavno - savjetovanje s radničkim vijećem i/ili sindikatom (na temelju kolektivnog ugovora ili nekog drugog dokumenta)	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

3A.4. Jesu li tijekom 2016. godine radnici ili sindikat tužili/imali pritužbe na vaše poduzeće, vezano uz povrede odredbi Zakona o radu ili Zakona o zaštiti na radu?

DA, u sklopu postupka odlučivanja u poduzeću (npr. upravi)	<input type="radio"/>
DA, putem medijskih istupa i javnih prosvjeda	<input type="radio"/>
DA, tužbama regulatornim tijelima i - ili sudstvu	<input type="radio"/>
NE, uopće	<input type="radio"/>

3A.5. Imate li programe ili aktivnosti koji olakšavaju novo zapošljavanje osobama koje napuštaju poduzeće ? (možete označiti više odgovora)

DA, savjetovanje vezano uz potragu za poslom	<input type="checkbox"/>
Da, u suradnji s agencijama za posredovanje u zapošljavanju ili drugim institucijama	<input type="checkbox"/>
DA, ciljano obrazovanje unutar poduzeća	<input type="checkbox"/>
DA, financiranje ciljanog obrazovanja/prekvalifikacije	<input type="checkbox"/>
DA, nešto drugo	<input type="checkbox"/>
NE	<input type="checkbox"/>

Opišite što:

Ukoliko ne, obrazložite :

3.B. ADEKVATNE PLAĆE I POVLASTICE - VREDNOVANJE RADA

3B.1. Koliko je redovita isplata plaća u vašem poduzeću?

Redovita plaća je pravilo	<input type="radio"/>
Manja kašnjenja se događaju, ali su kratkotrajna	<input type="radio"/>
Ima slučajeva kašnjenja s isplatama više od mjesec dana	<input type="radio"/>
Kašnjenja su česta i dugotrajna	<input type="radio"/>

3B.2. Molimo navedite kolika je u vašem poduzeću prosječna neto plaća zaposlenika u 2016. Godini (iznos AOP 117 GFI obrasca podijeljena s brojem zaposlenika)

3B.3. Označite u tablici koje od sljedećih beneficija veće od zakonom propisanih imaju vaši zaposlenici. Pod menadžerima navedite podatke za upravu i visoki menadžment.

Menadžeri

	DA	NE
Stimulacije po učinku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dopunsko zdravstveno osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. rođiljski, rođenje djeteta, smrtni slučaj)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobitel, vozilo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stambene olakšice (stanovi, krediti)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nešto drugo, opišite što: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Većina zaposlenih

	DA	NE
Stimulacije po učinku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dopunsko zdravstveno osiguranje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. rođiljski, rođenje djeteta, smrtni slučaj)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobitel, vozilo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Stambene olakšice (stanovi, krediti)

Nešto drugo, opišite što:

Opišite povlastice veće od zakonom propisanih :

3B.4. Postoji li formalan sustav vrednovanja uspješnosti rada u vašem poduzeću?

DA, jednosmjernan (nadređeni vrednuju podređene)

DA, dvosmjernan ili višesmjernan (npr. ocjena podređenih uzima se u obzir pri vrednovanju menadžera, uzajamno vrednovanje timskog rada, vrednovanje 360 stupnjeva)

NE

3B.5. Je li vrednovanje uspješnosti rada zaposlenika izravno povezana sa sustavom nagrađivanja?

DA

NE

3B.6. U kojoj se mjeri poslovna uspješnost vašeg poduzeća odražava u naknadama zaposlenicima: (moguće više odgovora)

Odražava se povremeno, odlukom uprave

Odražava se sustavno, u skladu s kolektivnim ugovorom

Odražava se sustavno, odlukom uprave

Ne odražava se uopće

3B.7. Ima li vaše poduzeće potpisane kolektivne ugovore sa sindikatima?

DA, s nekim ali ne i sa svim sindikatima

DA, sa svim sindikatima

NE

U našem poduzeću ne djeluje sindikat, Zašto:

3.C. ULAGANJE U OBRAZOVANJE I ZAPOSŁJIVOST ZAPOSLENIKA

3C.1. Koliki je prosječni godišnji izdatak po zaposleniku vašeg poduzeća za obrazovanje zaposlenika u prošloj godini (2016.)?

(Prema Državnom zavodu za statistiku, troškovi obrazovanja uključuju izdatke za tečajeve, seminare, stručna putovanja, troškove instruktora i opreme koja se koristi za obrazovanje, uključite plaće i naknade za instruktore zaposlene u poduzeću kao i korištenje vlastitih prostorija i opreme.)

3C.2. Koliki je broj zaposlenika bio uključen u neki oblik obrazovanja na trošak poduzeća u prošloj godini (2016.)?

Do 10%	<input type="radio"/>	
Između 11% i 50%	<input type="radio"/>	
Između 51% i 90%	<input type="radio"/>	
Više od 90%	<input type="radio"/>	

3C.3. Koje su sve kategorije zaposlenika uključene u obrazovne programe koje organizira ili financira vaše poduzeće? (moguće više odgovora)

Menadžment	<input type="checkbox"/>	
Stručni zaposlenici	<input type="checkbox"/>	
Administracija	<input type="checkbox"/>	
Zaposlenici u proizvodnji/izravnom pružanju usluga	<input type="checkbox"/>	
Netko drugi. Tko? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Nitko	<input type="radio"/>	

3C.4. Postoje li planovi profesionalnog razvoja u vašem poduzeću?

DA, planovi na razini poduzeća, odjela ili poslovnih jedinica	<input type="radio"/>	
DA, individualni planovi za zaposlenike	<input type="radio"/>	
NE	<input type="radio"/>	

3C.5. Utječe li sudjelovanje u obrazovanju na status zaposlenika u poduzeću? (moguće više odgovora)

DA, na plaće i poticaje	<input type="checkbox"/>	
DA, na napredovanje	<input type="checkbox"/>	
DA, na napredovanje u menadžerskoj hijerarhiji	<input type="checkbox"/>	
NE	<input type="radio"/>	

3C.6. Postoji li neki oblik edukacije ili informiranja zaposlenika o politikama, propisima ili sustavima upravljanja vezanima uz sljedeća područja društveno odgovornog poslovanja? (moguće više odgovora)

DA, radnička prava (ZOR, kolektivni ugovori itd.)	<input type="checkbox"/>	
DA, poslovna etika (etički kodeks, antikorupcijske mjere)	<input type="checkbox"/>	
DA, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu	<input type="checkbox"/>	
DA, zaštita okoliša	<input type="checkbox"/>	
DA, odnosi s lokalnom zajednicom	<input type="checkbox"/>	
NE, ne postoji takvo obrazovanje zaposlenika	<input type="radio"/>	

Molimo navedite jedan takav primjer edukacije ili informiranja zaposlenika.

3.D. KVALITETA I SIGURNOST MJESTA RADA

3D.1. Ima li vaše poduzeće sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na mjestu rada? (moguće samo jedan odgovor)

DA, vlastiti sustav

DA, u sklopu certificiranog sustava upravljanja kvalitetom, navedite koji

DA, specifični certificirani sustav (npr. OHSAS), navedite koji

Nemamo formalan sustav

Navedite koji certificirani sustav upravljanja kvalitetom imate.

Navedite koji specifični certificirani sustav imate.

3D.2. Imate li sustav praćenja pokazatelja zdravlja i sigurnosti na mjestu rada?

DA

NE

3D.3. Molimo navedite postotak ozljeda na radu u odnosu na broj zaposlenih u 2016. godini:

3D.4. Organizira li ili financira vaše poduzeće neke aktivnosti vezane uz sprečavanje zdravstvenih problema i/ili ozljeda na radnom mjestu? (moguće više odgovora)

DA, sistematske zdravstvene preglede

DA, neke specijalističke zdravstvene preglede (npr. mamografija za zaposlenice)

DA, tjelovježbu za zaposlene

DA, predavanja o sprečavanju nekih zdravstvenih rizika, npr. stresa ili pretilosti

DA, nešto drugo

NE

Opišite što:

3.E. SURADNIČKA ORGANIZACIJSKA KLIMA

3E.1. Kako se u vašem poduzeću prati organizacijska klima i zadovoljstvo zaposlenih?

Prati se kontinuirano interaktivnim komunikacijskim kanalima (intranet, interne ankete)

Prati se povremenim istraživanjima prema potrebi

Prati se redovitim istraživanjem organizacijske klime

Ne prati se na sustavan način

**3E.2. Koje interne oblike komunikacije koristite u vašem poduzeću?
(moguće više odgovora)**

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Intranet | <input type="checkbox"/> |
| Interni glasnik | <input type="checkbox"/> |
| Informacijske ploče | <input type="checkbox"/> |
| Sandučić ili e-mail adresa za sugestije prijedloge zaposlenih upravi | <input type="checkbox"/> |
| Godišnji susret svih zaposlenih, uključujući i upravu | <input type="checkbox"/> |
| Periodični susreti/sastanci članova uprave sa zaposlenima | <input type="checkbox"/> |
| Nešto drugo | <input type="checkbox"/> |
| Ništa posebno, osim izravne komunikacije radnih timova i podređenih s nadređenima | <input type="checkbox"/> |

Opišite što:

3E.3. Postoji li u vašem poduzeću tijelo koje predstavlja zaposlenike (npr. radničko vijeće)?

- | | |
|----|-----------------------|
| DA | <input type="radio"/> |
| NE | <input type="radio"/> |

Molimo navedite naziv tog tijela :

Ukoliko ne, obrazložite :

3E.4. Je li predstavnik zaposlenika član nadzornog odbora vašeg poduzeća?

- | | |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| DA | <input type="radio"/> |
| NE, to nije naša zakonska obveza | <input type="radio"/> |
| NE, unatoč zakonskoj obvezi to nije slučaj | <input type="radio"/> |
| NE, nemamo nadzorni odbor | <input type="radio"/> |

3E.5. Postoji li u vašem poduzeću tijelo ili osoba koja nije član uprave, a koja je zadužena za zaštitu dostojanstva zaposlenika?

- | | |
|----|-----------------------|
| DA | <input type="radio"/> |
| NE | <input type="radio"/> |

Molimo kratko pojasnite :

3E.6. Ima li vaše poduzeće neke specifične certifikate ili nagrade vezane uz kvalitetu mjesta rada?

(npr. Poslodavac partner, SA 8000, Nacionalnog vijeća za zaštitu na radu, Hrvatske udruge za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu ili nešto drugo)

DA

NE

Opišite što:

3E.7. Molimo vas da na kraju, ako želite, istaknete i kratko opišete jednu društveno odgovornu praksu vašeg poduzeća vezanu uz zaposlene i radni okoliš na koju ste posebno ponosni:

4. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

4.A. UPRAVLJANJE

4A.1. Jesu li specifični ciljevi upravljanja okolišem uključeni u ključne godišnje/višegodišnje ciljeve/planove organizacije?

DA, dva ili više ciljeva

DA, jedan od ciljeva sustavna je briga o unapređenju utjecaja na okoliš

NE

Navedite ciljeve:

4A.2. Jesu li odgovarajuća financijska sredstva pravodobno raspoređena za ostvarenje ciljeva upravljanja okolišem?

DA

NE

Navedite dokument kojim su dodijeljena sredstva za ostvarenje ovih ciljeva:

4A.3. Je li na razini organizacije imenovana odgovorna osoba za okoliš?

DA

NE

Navedite naziv položaja odgovorne osobe i ključne odgovornosti i ovlasti

4A.4. Razmatra li se utjecaj na okoliš pri donošenju strateških odluka na dokumentiran način?

DA

NE

4.B. MJERENJE I PRAĆENJE UTJECAJA NA OKOLIŠ

4B.1. Mjerite li utjecaj vašeg poduzeće na okoliš?

DA, sustavno pratimo utjecaj na okoliš

DA, povremeno, prema procjeni određenog rizika

NE

Opišite koje utjecaje na okoliš mjerite i koliko često:

4B.2. Mjerite li neki utjecaj svojeg poduzeća na okoliš i ako to nije propisana zakonska obveza?

DA

NE

Opišite neki utjecaj poduzeća na okoliš koji mjerite iako nije zakonski propisano:

4B.3. Razmatrate li redovito rezultate mjerenja i praćenja utjecaja na okoliš?

DA

NE

4B.4. Pratite li utjecaj svojeg proizvoda/usluge na okoliš?

DA

NE

Opišite neke utjecaje svojeg proizvoda na okoliš koje pratite:

4.C. PROVEDBA MJERA ZAŠTITE OKOLIŠA

4C.1. Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje energije?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje energije.

4C.2. Poduzimate li mjere za smanjenje količine otpada?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje količine otpada:

4C.3. Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje vode?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje vode:

4C.4. Poduzimate li neke druge mjere vezane uz smanjenje utjecaja na okoliš?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje utjecaja na okoliš:

4.D. DIONICI I UPRAVLJANJE OKOLIŠEM

4D.1. Je li odnos vaših dobavljača prema okolišu među kriterijima za odabir dobavljača?

DA

Da, kod onih dobavljača za koje je to važno.

NE

Navedite te kriterije i opišite postupak:

4D.2. Koje oblike eksterne komunikacije vezane uz teme zaštite okoliša koristite? (moguće više odgovora)

Izvešće o zaštiti okoliša/održivom razvoju/društveno odgovornom poslovanju

Internetska stranica sa stalnom rubrikom o okolišu

Glasilo poduzeća sa stalnom rubrikom o okolišu

Edukacija/informiranje/uputa kupcu/klijentu u vezi s okolišem i sl.

Objave za medije.

Nešto drugo.

Ne koristimo eksterne komunikacijske kanale.

Opišite koje oblike eksterne komunikacije koristite za zaštitu okoliša:

4D.3. Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od inspekcije, drugih mjerodavnih tijela ili javnosti, vezano za vaš odnos prema okolišu? (moguće više odgovora)

DA, od inspeksijske službe/drugih mjerodavnih tijela, ali smo problem brzo uklonili

DA, od inspeksijske službe/drugih mjerodavnih tijela, ali za rješenje problema trebamo velika financijska sredstva

DA, od lokalne zajednice/udruga

DA, od medija

NE, nije bilo nikakvih pritužbi

4.E. DODATNA PITANJA OBVEZNA ZA PROIZVODNA PODUZEĆA

4E.1. Ima li poduzeće politiku zaštite okoliša?

DA

Politika zaštite okoliša sastavni je dio politike razvoja/poslovne politike ili drugoga odgovarajućeg dokumenta

NE

Navedite gdje se može pročitati:

4E.2. Jeste li odredili i dokumentirali ključne vidove okoliša s obzirom na djelatnost organizacije?

DA

NE

Navedite naziv dokumenta u kojem su određeni ključni vidovi okoliša, odnosno, pripremni dokument za određivanje ključnih vidova okoliša:

4E.3. Ima li vaše poduzeće zaseban odjel/organizacijsku jedinicu zaduženu za provedbu mjera zaštite okoliša?

DA

NE

Navedite naziv:

4E.4. Ima li poduzeće uveden sustav upravljanja okolišem?

Sustav je uveden i certificiran

Sustav je uveden

Nema sustava

Navedite naziv dokumenta koji to potvrđuje:

4E.5. Poduzimate li mjere za poboljšanje kvalitete otpadne vode?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite neku od mjera za poboljšanje kvalitete otpadne vode koje poduzimate:

4E.6. Poduzimate li mjere za smanjenje emisija u zrak i atmosferu (staklenički plinovi, plinovi koji oštećuju ozonski sloj, prašina, mirisi...)?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite neku od mjera za smanjenje emisija u zrak koju poduzimate:

4E.7. Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje sirovina u proizvodnji po jedinici proizvoda?

DA

Prema potrebi i mogućnostima

NE

Opišite neku od mjera za smanjenje potrošnje sirovina koju poduzimate:

4E.8. Poduzimate li mjere smanjenja utjecaja proizvoda/ usluga na okoliš u procesu unapređenja i inovacije proizvoda/ usluga i proizvodnje (ekodizajn, smanjeno korištenje materijala, izbor prikladnijeg materijala i dr.)?

DA, uvodimo barem jednu takvu mjeru godišnje

Povremeno poduzimamo takve mjere

NE

Opišite neku od inovacija proizvoda/ usluga ili proizvodnog procesa s ciljem smanjenja utjecaja na okoliš koju ste poduzeli:

5. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE U TRŽIŠNIM ODNOSIMA

5.A. ODNOSI S DOBAVLJAČIMA

5A.1. Postoji li u vašem poduzeću definirana obveza plaćanja na vrijeme, dogovorena ugovornim obvezama, prema dobavljačima?

DA, to je nepisano pravilo kojeg se čvrsto držimo

DA, to je pisana obveza.

NE

Navedite naziv dokumenta:

5A.2. Educirate li svoje zaposlenike koji rade izravno s dobavljačima za kvalitetno i etično odnošenje prema dobavljačima?

DA

NE

5A.3. Molimo zabilježite za koju od sljedećih politika tražite da je dobavljači imaju: (moguće više odgovora)

	DA	NE
Kvaliteta proizvoda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socijalna politika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Okolišna politika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5A.4. Ulažete li u poslovni razvoj vaših ključnih dobavljača? (moguće više odgovora)

Ulažemo u njihovu edukaciju

Ulažemo u njihovo dobivanje raznih certifikata

Ulažemo u unapređivanje poslovnih procesa

Dijelimo znanje (know-how) s njima

Ne ulažemo u razvoj dobavljača

5A.5. Jeste li u posljednjih godinu dana imali tužbi od dobavljača, i ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku? (moguće više odgovora)

DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi)

DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima

DA, pritužbama Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju

DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu, navedite broj

NE, uopće

5.B. ODNOSI S KUPCIMA I POTROŠAČIMA

5B.1. Molimo zabilježite koju ste od sljedećih pisanih politika prihvatili unutar organizacije?
(moguće više odgovora)

Politiku kvalitete proizvoda

Politiku zdravlja i sigurnosti kupaca/potrošača/klijenata

Politiku/program zaštite privatnosti kupaca/potrošača/klijenata

Politiku oglašavanja

Nemamo usvojenu niti jednu politiku

5B.2. Molimo naznačite gdje je sve moguće pročitati politike koje ste prihvatili.
(moguće više odgovora)

Godišnji izvještaj

Internet stranice dostupne javnosti

Intranet stranice

Zaseban dokument dostupan na upit

Nismo prihvatili niti jednu politiku

5B.5. Mjerite li sustavno zadovoljstvo kupaca/potrošača?

DA

NE

Navedite kako:

5B.6. Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi ili tužbi kupaca ili potrošača?
Ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku.
(moguće više odgovora)

DA, pritužbe odjelu za odnose s kupcima ili odjelu za odnose s potrošačima

DA, pritužbe upravi poduzeća

DA, medijskim istupima ili javnim prosvjedima

DA, Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju

NE, uopće

6. DRUŠTVENO ODGOVORNI ODNOSI SA ZAJEDNICOM

6.A. BRIGA O LOKALNOM I DRUŠTVENOM RAZVOJU

**6A.1. Jeste li i na koji način u protekle tri godine pratili odnos lokalnih zajednica u kojima ste izravno prisutni prema vašem poduzeću?
(moguće više odgovora)**

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Povremenim sastancima s lokalnim vlastima i drugim uglednim institucijama | <input type="checkbox"/> |
| Odazivanjem na događaje u zajednici na koje smo pozvani | <input type="checkbox"/> |
| Pismenim odgovorima i/ili sastancima s predstavnicima građana na njihov zahtjev | <input type="checkbox"/> |
| Organiziranjem povremenih događaja za javnost u našem poduzeću kako bi nas građani bolje upoznali | <input type="checkbox"/> |
| Redovitim konzultacijama s udrugama koje prate utjecaj našeg poduzeća na društvo ili okoliš (zeleni, potrošači itd.) | <input type="checkbox"/> |
| Povremenim praćenjem javnog mnijenja putem istraživanja | <input type="checkbox"/> |
| Sustavnom analizom interesa i stajališta naših dionika iz lokalne zajednice koja služi za strateške planove poduzeća | <input type="checkbox"/> |
| Nešto drugo | <input type="checkbox"/> |
| Ni na koji poseban način | <input type="radio"/> |

Opišite što:

**6A.2. Razmatraju li se u vašem poduzeću u sklopu odlučivanja neki rizici vezani uz vaš društveni utjecaj, i ako da, koji ?
(moguće više odgovora)**

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| DA, razmatramo otpor nekih lokalnih zajednica našim poslovnim planovima | <input type="checkbox"/> |
| DA, razmatramo ovisnost lokalnog gospodarstva o našem poslovanju | <input type="checkbox"/> |
| DA, razmatramo ovisnost lokalnoga kulturnog, društvenog i športskog života o našim sponzorstvima i donacijama | <input type="checkbox"/> |
| DA, razmatramo ovisnost lokalnog proračuna o našem poduzeću | <input type="checkbox"/> |
| Nešto drugo | <input type="checkbox"/> |
| Ne, Društveni rizici nisu važni za naše poslovno odlučivanje | <input type="radio"/> |
| Ne, Nismo precizirali društvene rizike | <input type="radio"/> |

Opišite što:

6A.3. Koliki je udio donacija u ukupnom prihodu vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini (2016.) - navedite postotak?

**6A.4. Jeste li u protekloj godini pružili neki oblik nefinancijske donacije?
(moguće više odgovora)**

DA, donacije u robi ili opremi

DA, pro bono rad vaših stručnjaka

DA, druge vrste dobrovoljnog rada naših zaposlenih

Nešto drugo

NE

Opišite što:

6A.5. Je li vaše poduzeće imalo određen iznos za donacije u proračunu za 2016. godinu?

DA

NE

6A.6. Ima li vaše poduzeće određene prioritete/glavna područja doniranja?

DA

NE

Navedite koja su to područja/prioriteti:

6A.7. Jesu li glavna područja doniranja povezana s vašom misijom i/ili poslovnom strategijom?

DA, potpuno

DA, djelomično

NE

6A.8. Kako je organiziran proces dodjele donacija?

Javni natječaj s pisanom procedurom

Imamo internu proceduru obrade zaprimljenih upita, no nemamo javni natječaj

Nema posebne procedure

Ne dodjeljujemo donacije

**6A.9. Na koje načine pratite rezultate doniranih aktivnosti?
(moguće više odgovora)**

Neformalnim kontaktom s primateljima donacija

Praćenjem medijskih napisa

Zahtijevamo izvještaje o provedbi projekta	<input type="checkbox"/>
Terenskim posjetima	<input type="checkbox"/>
Na zajedničkim sastancima s primateljima donacija	<input type="checkbox"/>
Narudžbom vanjske evaluacije	<input type="checkbox"/>
Nešto drugo	<input type="checkbox"/>
Ne pratimo	<input type="radio"/>

Navedite kako pratite rezultate doniranih aktivnosti:

6A.10. Sudjelujete li u nekim partnerskim projektima s javnim ustanovama ili udrugama?

DA	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

Navedite primjer:

6A.11. Jeste li u proteklih godinu dana sudjelovali u zajedničkim donatorskim akcijama s drugim poduzećima?

DA	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

6A.12. Kako su vaši zaposlenici, osim onih kojima je to dio radnih zaduženja, uključeni u vaše donatorske programe? (moguće više odgovora)

Sudjeluju u davanju prijedloga i/ili izboru aktivnosti/organizacija koje ćemo donirati	<input type="checkbox"/>
Sudjeluju osobnim financijskim priložima	<input type="checkbox"/>
Sudjeluju u provedbi donatorskih programa (dio radnog vremena ili slobodnog vremena sudjeluju u radu povezanom s donacijama)	<input type="checkbox"/>
Zaposlenici nisu uključeni u donatorske programe	<input type="radio"/>

6A.13. Obilježite tri tipa aktivnosti koji su najzastupljeniji u vašim sponzorstvima:

Profesionalni sport - popularni sportovi (nogomet, košarka, skijanje, tenis...)	<input type="checkbox"/>
Profesionalni sport - manje popularni sportovi (veslanje, plivanje, gimnastika...)	<input type="checkbox"/>
Amaterski sport	<input type="checkbox"/>
Istaknute kulturne institucije	<input type="checkbox"/>
Amaterska kultura	<input type="checkbox"/>
Zabavna kultura	<input type="checkbox"/>
Obrazovanje i znanost	<input type="checkbox"/>

Poslovni stručni skupovi	<input type="checkbox"/>
Medicina i zdravlje	<input type="checkbox"/>
Zaštita okoliša	<input type="checkbox"/>
Kultura mladih	<input type="checkbox"/>
Nešto drugo	<input type="checkbox"/>
Ne dodjeljujemo sponzorstva	<input type="radio"/>

Navedite koje su to aktivnosti:

6A.14. Vodi li se vaše poduzeće pri dodjeli sponzorstava, uz poslovne interese, i kriterijima općedruštvene koristi?

DA, uglavnom	<input type="radio"/>
DA, samo u iznimnim situacijama	<input type="radio"/>
NE	<input type="radio"/>

Navedite jedan primjer društveno korisnog sponzorstva:

6A.15. Ukratko opišite jednu donatorsku ili drugu društveno korisnu aktivnost vašeg poduzeća iz prošle godine na koju ste posebno ponosni:

6.B. LOBIRANJE I JAVNO ZAGOVARANJE

6B.1. Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o financiranju političkih stranaka?

Protiv smo bilo kakvog materijalnog i financijskog podupiranja političkih stranaka	<input type="radio"/>
Držimo legitimnim financiranje političkih stranaka, uz uvjet objave u javnosti	<input type="radio"/>
Držimo da je to diskrecijsko pravo uprave i/ili nadzornog odbora i vlasnika	<input type="radio"/>
Nemamo definirano stajalište	<input type="radio"/>

6B.2. Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o lobiranju i javnom zagovaranju?

Držimo da je odabir načina ostvarenja političkog utjecaja diskrecijsko pravo uprave koja se oko takve odluke isključivo ima obvezu dogovarati s vlasnicima/NO	<input type="radio"/>
Držimo legitimnim svaki oblik političkog utjecaja koji nije protivan zakonu	<input type="radio"/>
Zalažemo se za transparentno javno zagovaranje putem poslovnih i interesnih organizacija	<input type="radio"/>

U našem je poduzeću izravno političko lobiranje mimo poslovnih organizacija zabranjeno

Nemamo definirano stajalište

**6B.3. Na koje ste sve načine sudjelovali u oblikovanju javnih politika u protekle tri godine?
(moguće više odgovora)**

Pismenim komentarima koje prikuplja HGK ili druga poslovna udruga

Izravnim komentarima/prijedlozima mjerodavnom tijelu

Javnim istupima u medijima, stručnim raspravama itd.

Angažiranjem posrednikâ koji bi mogli ostvariti utjecaj (npr. PR agencije ili utjecajnog posrednika)

Aktivnim angažmanom naših članova uprave u poslovnim i interesnim organizacijama

Na neki drugi način

Ni na koji način

Navedite jedan primjer sudjelovanja u oblikovanju javnih politika:

7. ODGOVORNE POLITIKE RAZNOLIKOSTI I ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA

7.1. Je li vaše poduzeće potpisnik ili član nekih domaćih ili međunarodnih inicijativa ili standarda koji se odnose na promociju i zaštitu ljudskih prava povrh zakonskih obveza?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.2. Ima li vaše poduzeće definiranu politiku zaštite ljudskih prava?

DA, u pisanom obliku

NE formalno ali u praksi o tome dosljedno vodimo računa

NE

Ako da, opišite o kojem se dokumentu radi i je li javno dostupan:

Ako ne formalno, opišite praksu koju provodite:

7.3. Provodi li vaše poduzeće dubinsku provjeru utjecaja svojih poslovnih procesa na ljudska prava?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.4. Ima li vaše poduzeće uspostavljene mehanizme obeštećenja u slučaju kršenja ljudskih prava?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.5. Propisuje li vaše poduzeće politikom zaštite ljudskih prava ili nekim drugim dokumentom neko od slijedećih prava? (moguće više odgovora)

- pravo na slobodu udruživanja
- pravo na sindikalno udruživanje
- pravo na slobodu izražavanja
- pravo na privatnost
- neko drugo pravo zaposlenika:

7.6. Ima li vaše poduzeće definiranu politiku raznolikosti i nediskriminacije?

- DA u pisanom obliku dostupan
- NE formalno ali u praksi o tome dosljedno vodimo računa
- NE

Ako da, opišite o kojem se dokumentu radi i je li javno dostupan:

Ako ne formalno, opišite praksu koju provodite:

7.7. Postoji li interni kodeks ponašanja ili smjernice za rukovoditelje/ice poslovanja i zaposlenike/ice, koji propisuje prihvatljivo ophođenje na radnom mjestu s ciljem uklanjanja diskriminacije i nepovoljnog postupanja, te zaštite ljudskog dostojanstva?

- DA
- NE

Ako da, molimo navedite naziv dokumenta:

7.8. Primjenjuje li vaše poduzeće u politici ili praksama zapošljavanja pozitivne mjere za osobe koje dolaze iz skupina u nepovoljnom društvenom položaju, odnosno u nepovoljnom položaju na tržištu rada?

- DA, na razini ukupne politike
- DA, na razini natječaja za pojedina radna mjesta

DA, neformalno, prilikom internog odlučivanja o zapošljavanju

NE

7.9. Molimo vas da označite koje od navedenih skupina ove mjere obuhvaćaju:

osobe s invaliditetom

tražitelji(ice) azila i osobe pod supsidijarnom zaštitom

pripadnici nacionalnih manjina, posebice pripadnici romske nacionalne manjine

LGBT osobe

osobe starije životne dobi

žene žrtve obiteljskog nasilja

stranci - azilanti, imigranti

Neku drugu ugroženu skupinu:

7.10. Navedite konkretan primjer pozitivnih mjera u zapošljavanju tijekom proteklih godinu dana:

7.11. Kako je vaše poduzeće odgovorilo na zakonsku obvezu poticanja zapošljavanja osoba s invaliditetom u protekle tri godine?

Ispunjavanjem zakonske obveze uplatom naknade u Fond za profesionalnu rehabilitaciju

Zapošljavanjem osoba s invaliditetom

Dodatnim ulaganjima u prilagodbu radnog mjesta samostalno ili uz podršku Fonda

Nismo odgovorili na tu zakonsku obavezu

7.12. Na koje načine podržavate vaše zaposlenike u balansiranju njihovih poslovnih i obiteljskih obveza? Opišite:

7.13. Ima li vaše poduzeće interne mehanizme za postupanje u slučajevima diskriminacije?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.14. Je li vaše poduzeće u protekle tri godine imalo slučaj prijave diskriminacije nekog zaposlenika te kako je taj slučaj razriješen?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.15. Provodite li interne edukacije, odnosno druge aktivnosti podizanja svijesti s ciljem suzbijanja predrasuda i diskriminatorskih praksi te poticanja različitosti u radnom okruženju i radnim procesima?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.16. Je li u proteklom razdoblju vaše poduzeće osiguralo financijsku ili drugu materijalnu pomoć i podršku organizacijama ili grupama koji se bave unapređivanjem položaja društveno marginaliziranih skupina navedenih u pitanju br. 7.9.?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.17. Provjerava li i kako vaše poduzeće sukladnost poslovnih praksi vaših dobavljača sa standardima zaštite ljudskih prava?

DA

NE

Ako da, opišite:

7.18. Molimo opišite jednu poslovnu aktivnost ili aktivnost koju smatrate najznačajnijim iskorakom ili doprinosom vašeg poduzeća zaštiti i promociji ljudskih prava:

